

Séminaire pour Présidences et Directions Générales

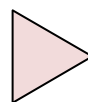
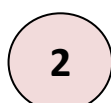
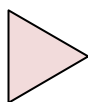
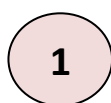
SEPA, enjeux, opportunités, stratégie

Ce séminaire s'adresse aux membres des Directions Générales et dirigeants exécutifs des entreprises et commerces qui veulent anticiper l'arrivée du « Single Euro Payment Area » en identifiant ses impacts sur leur entreprise et les **opportunités** qu'il ouvre.

Le coût de perception de vos paiements réduit directement votre marge bénéficiaire. Pour votre entreprise, saisir les opportunités ouvertes par cette nouvelle politique communautaire signifie : améliorer la marge à chiffre d'affaires constant, optimiser vos systèmes de facturation, développer de nouveaux outils marketing et CRM, à partir des informations associées aux opérations de paiement.

Durée : ½ journée

Prix : 800 € HT par participant



La révolution SEPA

- * Les objectifs de SEPA vus de : la BCE, la Commission européenne, les consommateurs, les banques et les entreprises
- * cadre juridique européen et éléments de SEPA (nouveaux instruments de paiements, création des établissements de paiement)
- * calendrier
- * impacts prévisibles sur la chaîne de valeur (industriels, commerçants, banques, processeurs et établissements de paiement)
- * dynamiques économiques du SEPA sur 31 pays

Enjeux et opportunités

- * Le cadre juridique, bancaire, économique français
- * enjeux économiques et stratégiques
- * enjeux financiers (cash management, process et dématérialisation, sécurité, ...)
- * enjeux commerciaux (CRM, e-marketing, data-protection, services nouveaux, nouveaux comportements des consommateurs, ...)
- * enjeux d'organisation (mutualisation, outsourcing, internalisation : où sera demain la valeur ?)
- * veille réglementaire et concurrentielle

Bâtir sa stratégie SEPA

- * Le paiement au cœur de la relation client
- * analyser les enjeux du paiement en termes commerciaux, économiques et stratégiques
- * grille d'auto diagnostic
- * les scénarios d'évolution
- * les options entre instruments de paiement
- * les conséquences sur les systèmes d'information : aspects critiques de l'urbanisation des SI
- * méthodologie de préparation : le SEPA piloté comme projet transversal, explicitation des enjeux et mobilisation des acteurs